Né le 30 Novembre 1990
à Beaumont (63110)

Joffrey Terrade

Business Analyst

Avec une expérience solide en tant que Business Analyst, j'ai développé des compétences en analyse des besoins clients, création de processus métiers et accompagnement au changement. Mes missions chez Sopra Steria, Walden Digital et Amadeus, dans des domaines très divers, m'ont permis de développer des compétences humaines et professionnelles dans des environnements multiculturels et agiles.

Contact

06 66 91 17 41
joffrey.terrade@gmail.com
12 rue Jules Verne, 63960 Veyre-Monton
Profil LinkedIn

Formation

2014
Diplôme ingénieur généraliste
Ecole Centrale de Nantes
(option informatique)

2008
BAC Scientifique
Lycée Lafayette (Clermont-Ferrand)

Compétences

- Gestion de projet
- Analyse et synthèse
- Rédaction de cahier des charges, documentation utilisateurs
- Accompagnement au changement et formation
- Méthodes Agile (Scrum, Safe)
- Environnements multiculturels
- Python et VBA
  Profil codingame.com

Langues

Anglais professionnel (oral et écrit)
Français (langue maternelle)

Expériences

2022 - 2024
Sopra Steria I Clermont-Ferrand
Business Analyst

Mission de business analyst pour le client Michelin sur le Programme OPE Aval (Optimized Processes & Experience).

- identification des besoins clients
- analyse et création de processus métiers
- gestion de projets de développements
- réalisation de tests end to end
- accompagnement au changement et formation des utilisateurs

2021 - 2022
Walden Digital I Cournon d'Auvergne
Chef de projet

Gestion de projets informatiques pour des laboratoires pharmaceutiques. Mise en place et support de flux EDI entre les laboratoires et les services logistiques du groupe Walden.

- Gestion de projet
- Analyse fonctionnelle
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques
- Animation de workshops

2014 - 2020
Amadeus I Sophia Antipolis
Business Analyst / Ingénieur Qualité Logiciel

Au sein d'Amadeus, éditeur logiciel dans le domaine du tourisme, j'ai participé à la réalisation de flux EDI et à l'édition d'un logiciel de gestion de réservation.

- Animation de workshops pour des companies aériennes à l'international
- Rédaction de spécifications fonctionnelles
- Recette : plan de test, exécution, automatisation en Python et reporting via HP ALM
- Gestion d'un projet d'automatisation de 500 tests de non-regression (pour GO/NOGO)
- Mise en place et harmonisation de processus pour améliorer la qualité
- Support niveau 3

Certifications

Professional Scrum Product Owner I
Certified SAFe® 6 Agilist
ISTQB Foundation Level
GitLab Certified Associate